附件

省级社区治理和服务创新实验单位及课题成果

1、太原市万柏林区。围绕“探索建立‘共营、共享、共创’社区治理模式，塑远亲不如近邻温度社区”的实验主题，以健全完善社区治理体系 提升社区治理能力水平为目标，在辖区全面推行“1236+N”城乡社区治理体系建设。即坚持社区党建一核引领，以基础设施建设和队伍建设为两大支撑，健全“三社联动”、社区准入、社区协商三项机制，实施区域化党建聚合资源、网格化管理延伸服务、品牌化战略创新理念、项目化运作激发活力、智慧化服务保障民生、宜居化环境乐享幸福六化驱动。构建以社区党组织建设为核心、居委会自治为基础，社区居民为主体，社区社会组织、志愿者服务组织和驻区单位等N类主体共同参与的新机制，形成多维互动、多面整合、多样服务、多方共享的多元化共治新格局。

2、大同平城区。围绕“搭建协商平台 打造美丽社区”为实验主题，以社区协商为抓手认真开展社区治理和服务创新工作，努力形成协商主体广泛、内容丰富、形式多样、程序科学、制度健全、成效显著的城乡社区协商新局面，推进社区治理和服务创新。根据辖区经济社会发展实际和居民反映强烈、迫切要求解决的实际困难问题和矛盾纠纷问题，合理确定协商内容。扩展包括居民、物业、业主委员会、社会组织、驻街单位、热心公益的人士、在职党员等在内的协商主体。丰富居民议事会、居民理事会、小区协商、业主协商、居民决策听证、民主评议等协商形式。规范协商程序，确保各类主体充分发表意见建议，形成协商意见。推进社区治理和服务创新工作上新台阶。

3、阳泉市矿区。围绕“网格化管理 订单式服务”为实验主题，探索和实践网格化管理和订单式服务有效结合，完善在社区就业、养老、救助、卫生、文化、安全等各项政府公共服务的基础上，征集居民需求订单，根据订单内容提供服务。一方面积极发现、培育社会组织，逐步形成由“征集订单—整合资源—孵化组织—培育发展—满足需求—长效运转”的孵化、培育、考评机制，引导社会组织开展以当地居民需求为主的项目；另一方面，发展社区居民自治组织，依据居民需求订单，合理制定社区协商内容，积极拓展社区协商形式，依照协商成果满足订单需求。不断推进社区协商制度化、规范化和程序化，提升居民自治水平，构建社区治理和服务创新精细化、科学化和法治化的治理新体系。

4、太原市迎泽区老军营街道。围绕“积极打造‘一家’引领 、‘三建’工程的社区治理新模式，共治共管共建共享幸福美丽老军营”为实验主题，针对老旧小区多、省级以上驻地单位多、小门店多的特点，结合老军营地区实际，构建“1434”（“一个”引领：党建引领；“四维”联动：清廉管家、服务到家、文明当家、效能兴家；“三建”工程：互助友爱之家、文明和谐之家、温暖宜居之家；“四共模式”：共治、共管、共建、共享）社区治理新模式，奏响了共治、共管、共建、共享的和谐乐章。

5、阳泉市城区上站街道。围绕“盯紧基层‘微权力’，积极探索实践‘13421’工作机制”为实验主题，1即：“一梳理”（权力运行流程图），3即:“三明确”（岗位责任明、公开承诺明、“言行负面清单”明），4即:“四会”制度（“民事协调会”“民意听证会”“民主评议会”和“民情恳谈会”），2即：“两监督”（居务监督委员会、居民直接监督），1即：“一目标”（保障居民权利）。推动社区协商从社区主导的“独角戏”变成多元主体参与的“大合唱”，构建党建引领下的自治、法治、德治相结合的社区治理新体系。

6、阳泉市城区下站街道。围绕“促进社区居民自治与网格化服务管理有效衔接”为实验主题，搭建“1166”社区治理体系，即构建“一网一核心”网格化服务管理模式（以党建为引领，以网格为依托，强化基层党组织核心作用），探索推出社区协商“六类机制”，（“依法调解以德治理”、“业主自治共管共享”、“居家养老多元服务”、“参与共享共商共建”、“多方协商志愿服务”、“外引内孵优势互补”）创新社区服务“六个自治”（依法自治、物业自治、养老自治、文化自治、民情自治、项目自治），通过整合社区治理单元、人员、组织等要素，实现社区治理单元优化、社区工作条理顺畅、社区工作合力有效发挥、社区治理效能显著提升。

7、长治市潞州区西街街道。围绕“建立各民族相互嵌入式的社会结构和社区环境”为实验主题，立足特殊的街情社情民情，提出“晶莹石榴籽 现代新西街”奋斗目标，通过民族团结“三三”暖心行动（三必看、三必帮）。外来少数民族流动人口“三三”工作法（三必清、三必谈、三必帮）。民族宗教界代表人士“一岗双责”社会履职活动。开展“四进”工作法，即：“党的堡垒进居民区、党的声音进居民区、党的治理进居民区、党的服务进居民区”，建立回汉民族相互嵌入式的社会结构和社区环境，探索出一条符合街道实际和各族群众愿望的基层治理路径。

8、太原市平阳路街道亲贤社区。围绕“智慧社区”助推社区治理服务创新为实验主题，积极探索“智慧社区+社会治理”工作方法，在服务保障民生、加强社区协商、畅通诉求渠道、促进社会和谐方面探索出一条符合社区实际的新路径。以促进“互联网+”与社区建设的深度融合，借助“互联网+”思维，在“+”上做文章，打造智慧亲贤社区平台，进一步强化社区管理、优化社区服务、创新社区治理，探索出了“五色行动”工作法，即：“红色先锋行动”、“蓝色公益行动”、“橙色睦邻行动”、“绿色治理行动”、“银色助老行动”，以五种颜色代表五项行动，创新社区治理模式，增强社区凝聚力，促进社区和谐安定。

9、太原市杏花岭职工新街街道洋灰桥社区。围绕“拓展流动人口有序参与居住地社区治理”为实验主题，探索流动人口管理的新方法、新模式，充分发挥流动人口在社会发展过程中的建设性作用，主动适应新形势发展的变化和要求，拓展流动人口有序参与居住地社区治理，不断完善流动人口治理体系，大力推行亲情化管理与服务，积极引导流动人口增强自我管理意识，增强流动人口对社区的认同感、归属感，营造共居一地共保安宁，共创繁荣的和谐氛围，构建流动人口参与社区治理新模式。

10、阳泉市新华东街社区。围绕“成长营阵地，推动支撑健康发展”为实验主题，探索“如何发挥社工专业引领作用，提升社区治理和服务水平”，并提出“社工有为 五子有度”工作法，即定调子、搭台子、强班子、瞄靶子、架梯子。结合日常工作情况探索出了“D136”社区治理模式，即“1个党群服务中心，1个社会工作室，3类服务对象、3类专业工作方法、6种角色发挥、6种服务路径”，旨在充分发挥社工的专业性和价值理念，促进社区的共融，提升社区治理能力，打造共建共治共享的社区治理格局。